



## RETOURBELEID PEINTAGONEPRODUCTEN

Dit retourbeleid heeft als doel de voorwaarden te bepalen voor het retourneren van goederen van het merk Peintagone. Peintagone behoudt zich het recht voor om dit beleid op elk moment te wijzigen en verbindt zich ertoe zijn klanten op de hoogte te brengen van elke wijziging. De meest recente versie van dit beleid heeft voorrang op elke vorige versie.

Dit terugnamebeleid is uitsluitend van toepassing op ongeverfde Peintagoneproducten in goede staat. Alleen producten in de originele verpakking worden teruggenomen. Producten die op verzoek van de consument zijn geverfd of aangepast, vallen niet onder dit terugnamebeleid, omdat ze het resultaat zijn van gepersonaliseerde of speciale bestellingen en niet opnieuw op de markt kunnen worden gebracht. Hetzelfde geldt voor de laatste producten uit een reeks/partij.

Zodra de producten ontvangen zijn in de lokalen van Peintagone, Rue des Roseurs 18 BE-5300 Andenne, zal gecontroleerd worden of ze in goede staat zijn en in aanmerking komen voor terugbetaling.

Als ze in aanmerking blijken te komen voor een terugname, zal Peintagone overgaan tot een degressieve terugbetaling volgens de leeftijd van het product:

- ◆ **90%** van het bedrag wordt terugbetaald bij een terugzending **tussen 0 en 6 maanden na aankoop.**
- ◆ **75 %** van het bedrag wordt terugbetaald bij een terugzending **tussen 7 en 12 maanden na aankoop.**
- ◆ **50 %** van het bedrag wordt terugbetaald bij een terugzending **tussen 13 en 23 maanden na aankoop.**
- ◆ **Er is geen** terugbetaling voor een terugzending vanaf **2 jaar na aankoop.**

Als de producten niet geschikt blijken voor retourzending, worden ze teruggestuurd naar de verdeler, die de verzendkosten voor zijn rekening neemt.

Het is belangrijk om te benadrukken dat als je bestelling reeds beschadigd wordt afgeleverd, je hiervoor eerst voorbehoud moet hebben gemaakt bij de vervoerder, anders wordt de levering als goedgekeurd beschouwd en kunnen beschadigde producten niet worden teruggenomen of vergoed. Het wordt daarom sterk aangeraden om de staat van de bestelling bij ontvangst te controleren en eventuele opmerkingen schriftelijk op de afleverbon te vermelden om de terugbetaling te garanderen.

De terugbetaling zal van rechtswege beperkt zijn tot de waarde van het betrokken product zonder de transportkosten (indien van toepassing) en zal gebeuren via hetzelfde betaalmiddel dat gebruikt werd bij de aankoop binnen de 30 dagen na validatie van de terugzending door het Peintagoneteam.

De terugbetaling kan ook de vorm aannemen van een waardebon die kan worden gebruikt voor toekomstige aankopen bij Peintagone.

## **Een retourzending opstarten en valideren:**

1. Neem contact op met je verkoopvertegenwoordiger of via het e-mailadres [info@peintagone.com](mailto:info@peintagone.com) en vermeld de producten (verpakkingen, basissen, hoeveelheden...) die je wilt terugzenden met daarbij de reden voor de retour alsook een kopie van de aankoopfactuur.
2. Voeg indien van toepassing foto's bij ter illustratie van de reden voor de retourzending.
3. Na controle sturen we je een retournummer. De verzending en de verzendingskosten zijn volledig voor rekening van de klant, tenzij de fout te wijten is aan Peintagone (beschadigd of niet besteld product).
4. Stuur de beschadigde goederen in hun originele verpakking naar het hoofdkantoor van Peintagone: Rue des Roseurs 18, BE-5300 Andenne.

-----

Laatste update: September 2024