

RÜCKNAHMEPOLITIK FÜR PEINTAGONE-PRODUKTE

Diese Rücknahmepolitik regelt die Bedingungen für die Rücksendung der Produkte der Marke Peintagone. Peintagone behält sich das Recht vor, die vorliegende Politik jederzeit zu ändern und verpflichtet sich, die Kunden über alle Änderungen zu informieren. Die aktuelle Version der vorliegenden Politik ersetzt jede vorherige Version.

Diese Rücknahmepolitik betrifft nur nicht gefärbte Peintagone-Produkte in gutem Zustand. Es werden nur Produkte in ihrer Originalverpackung akzeptiert. Gefärbte oder auf Wunsch des Kunden bearbeitete Produkte fallen nicht unter diese Rücknahmepolitik, da sie aus kundenspezifischen oder speziellen Bestellungen stammen und nicht wieder auf den Markt gebracht werden können. Dasselbe gilt für Produkte aus auslaufenden Serien/Chargen.

Sobald die Produkte in Peintagone-Lager, mit Sitz in Rue des Roseurs 18 BE-5300 Andenne, angenommen sind, werden sie inspiziert, um den Zustand und die Berechtigung auf Rückerstattung zu überprüfen.

Falls die Produkte für eine Rücknahme in Frage kommen, erfolgt eine degressive Rückerstattung je nach Alter des Produkts:

- ◆ **90 %** Erstattung bei der Rücksendung **zwischen 0 und 6 Monaten nach dem Kauf.**
- ◆ **75 %** Erstattung bei der Rücksendung **zwischen 7 und 12 Monaten nach dem Kauf.**
- ◆ **50 %** Erstattung bei der Rücksendung **zwischen 13 und 23 Monaten nach dem Kauf.**
- ◆ **Keine** Erstattung bei der Rücksendung **über 2 Jahre nach dem Kauf.**

Wenn sich herausstellt, dass sie für eine Rücknahme nicht geeignet sind, werden die betroffenen Produkte an den Händler zurückgesandt und dieser wird die Versandkosten übernehmen.

Es ist wichtig zu betonen, dass Sie, wenn Ihre Bestellung bereits beschädigt geliefert wird, einen Vorbehalt beim Spediteur anmelden müssen, da die Lieferung ansonsten als in diesem Zustand angenommen gilt und eine Rücknahme der beschädigten Produkte sowie eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich sind. Es wird also dringend empfohlen, den Zustand der Bestellung beim Empfang zu inspizieren und jeden Vorbehalt auf dem Lieferschein schriftlich zu vermerken, um die Erstattung zu gewährleisten.

Die Erstattung beschränkt sich von Rechts wegen auf den Wert des betroffenen Produkts ohne die Versandkosten (falls zutreffend) und erfolgt über das gleiche Zahlungsmittel, das beim Kauf verwendet wurde, innerhalb von 30 Tagen nach der Bestätigung der Rücknahme durch das Peintagone-Team.

Die Erstattung kann auch in Form eines Guthabens erfolgen, der für zukünftige Einkäufe bei Peintagone verwendet werden kann.

Modalitäten zum Initiieren und Bestätigen einer Rücknahme:

1. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Handelsvertreter oder via E-Mail-Adresse info@peintagone.com auf, nennen Sie die durch die Rücknahme betroffenen Produkte (Gebindegrößen, Basen, Menge, usw.), geben Sie den Grund der Rücksendung an und fügen Sie eine Kopie der Einkaufsrechnung bei.
2. Fügen Sie gegebenenfalls Fotos hinzu, die den Grund der Rücknahme verdeutlichen.
3. Nach Überprüfung werden wir Ihnen eine Rückgabenummer mitteilen. Die Versandmodalitäten und -kosten sind allein durch den Kunden zu tragen, es sei denn, der Fehler liegt bei Peintagone (beschädigtes oder nicht angefordertes Produkt).
4. Senden Sie die beschädigten Produkte originalverpackt an die Hauptsitz von Peintagone: Rue des Roseurs 18, BE-5300 Andenne.

Letzte Aktualisierung: September 2024